

ITU協会
国際交渉テクニック 세미나
事例研究講義1

「iモード」

～ i-modeの成功と失敗～

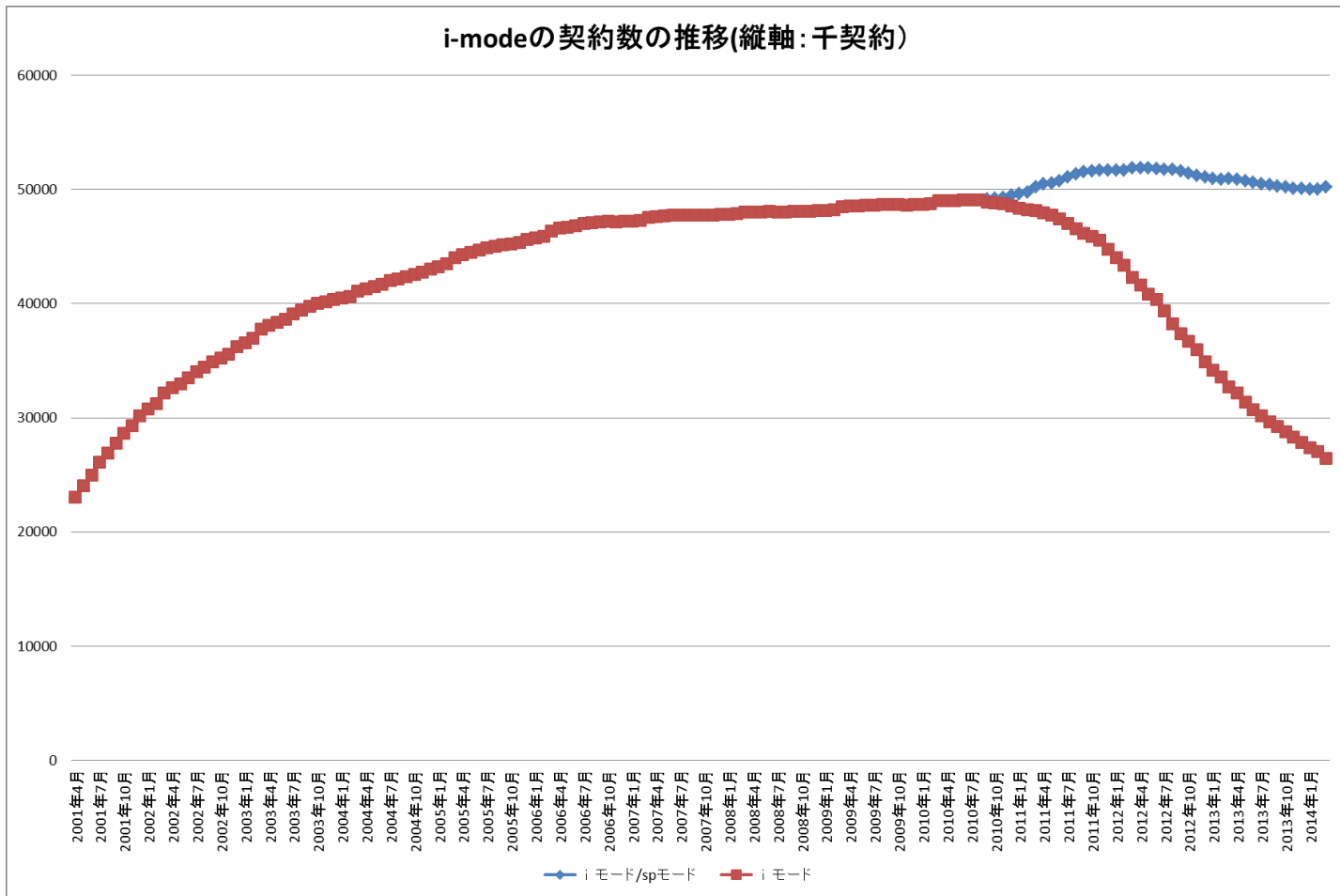
2015.1.16

(株)ドコモCS

取締役副社長

徳広清志

i-modeの栄枯盛衰

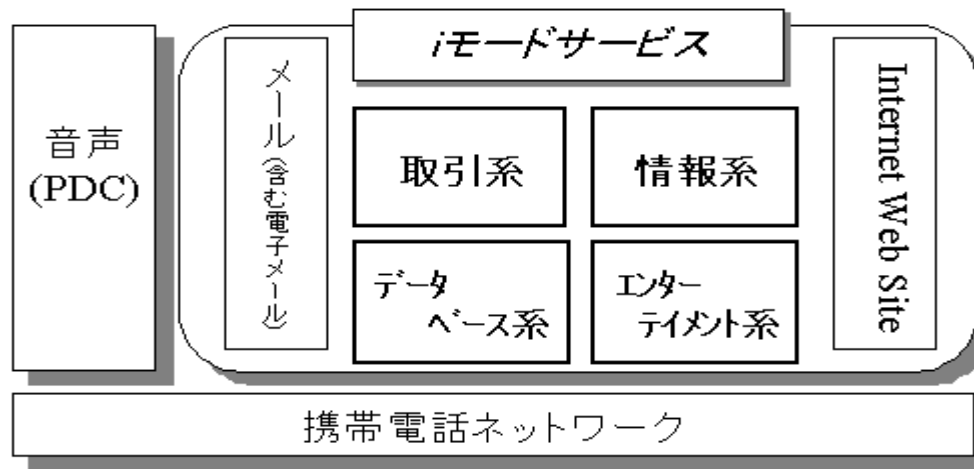


i-modeの前夜

- 表示付ポケベル 0840(オハヨー)
→ 文字によるコミュニケーション文化
- 情報ダイヤル(ダイヤルQ2)
→ 情報料回収手数料9%(91%は情報提供者の収入)
- Windows95の普及
→ パソコンによる電子メール、ブラウザ(HTML)
- 無線パケット通信網(PDC)の完成
→ 時間課金(音声)からパケットデータ課金へ

i-modeの誕生

- 榎啓一というスーパーサラリーマン
- 「マイ・コンシェルジュ」(松永真理、夏野剛さん)
→ 2×2のコンテンツ・ポートフォリオ
- Compact HTMLブラウザ端末仕様(W3C not WAP)

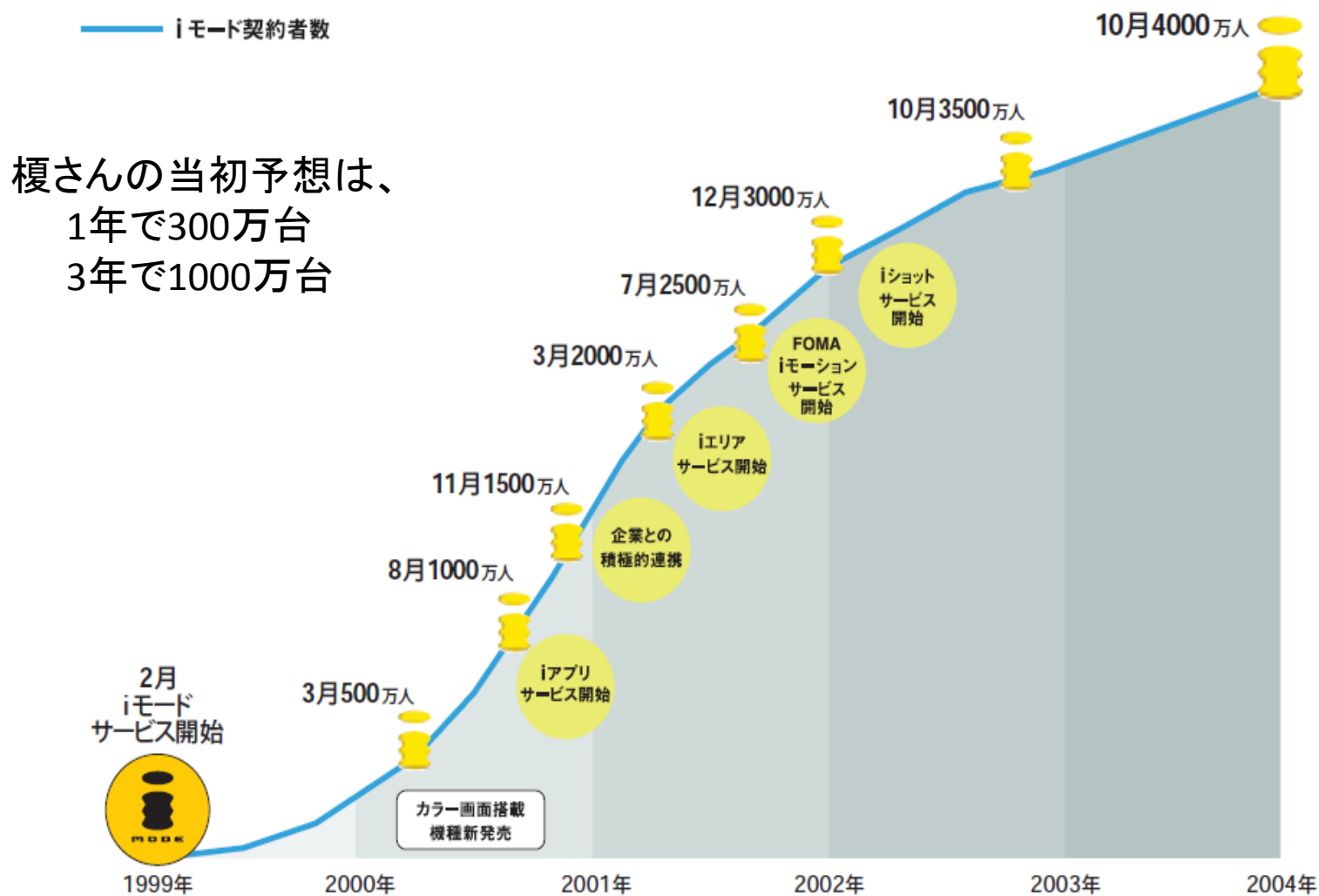


サービス開始当初のコンテンツ

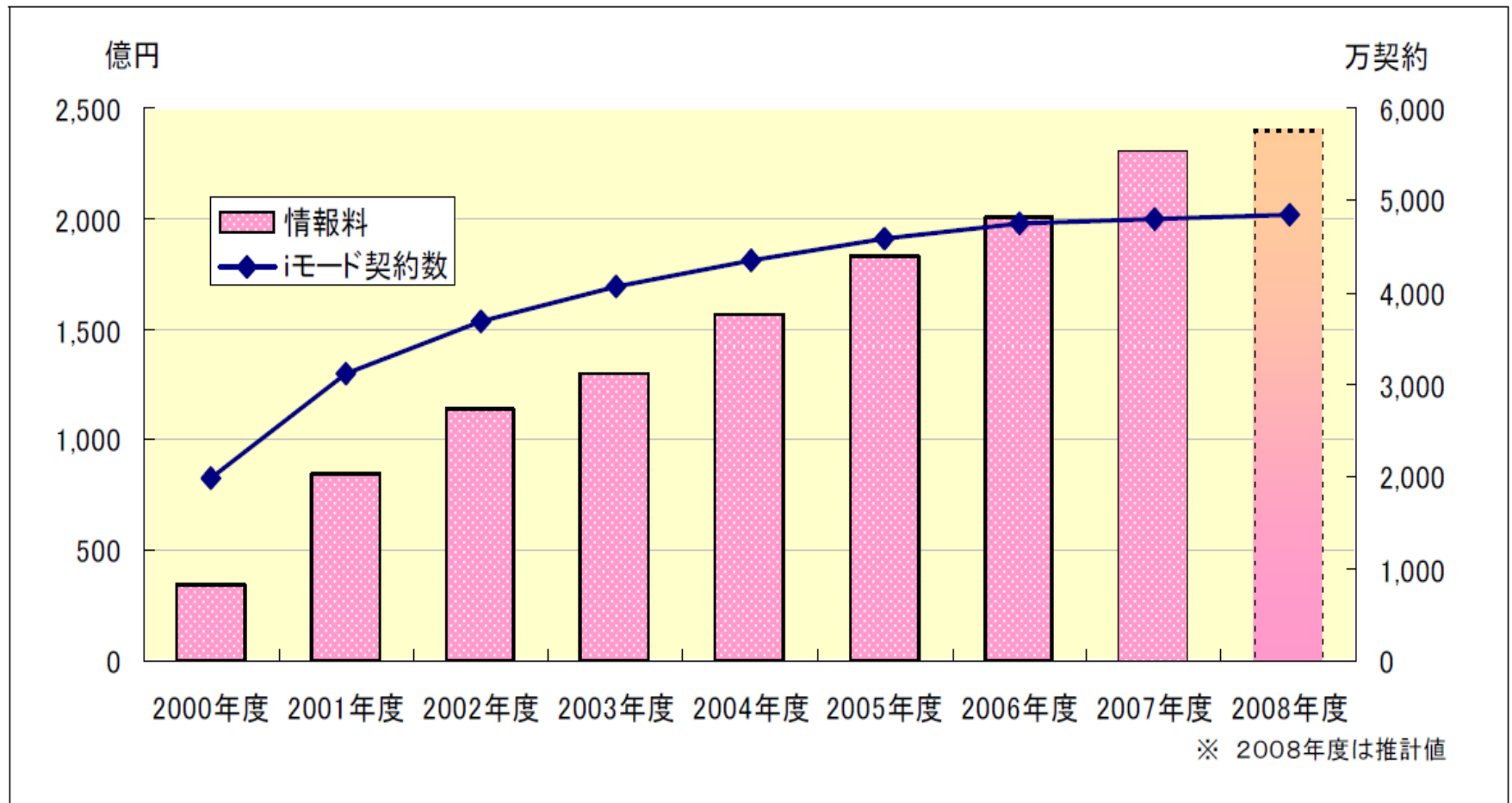
項目	主なサービス内容	サイト数
モバイルバンキング	残高照会、入出金明細、振込み・振替、各種情報	21
モバイルトレーディング	株価情報、市況情報、売買注文	2
クレジットカード	優待情報、請求金額情報	4
生命保険情報	各種手続案内、商品情報	5
エアライン情報	空席照会、チケットレス予約、マイレージ照会	3
ホテル予約	空室紹介、予約	2
格安旅行情報	格安旅行情報検索、予約	1
乗換案内	乗換経路案内、レストランガイド	2
ニュース・スポーツニュース	一般ニュース、スポーツ・芸能ニュース	5
株価情報	株価情報	1
天気予報	天気予報	1
チケット情報	コンサート情報検索、予約	3
賃貸不動産情報	賃貸物件検索	1
モバイルレシピ	料理名、レシピ	2
カラオケ	カラオケ曲検索、店舗検索、新曲検索	1
FM局情報	曲目検索、番組情報、ヒットチャート情報	2
書籍販売	書籍検索、購買、ベストセラー情報	1
字引サービス	英和・和英・国語辞典、歳時記、大辞林、類語辞典	1
ゲーム	オンラインゲーム	1
タウン情報	レストランガイド、映画館情報	2
占い	占い	3
タウンページ	地域別タウンページ検索	1
その他	サーフィン情報	2

合計 67

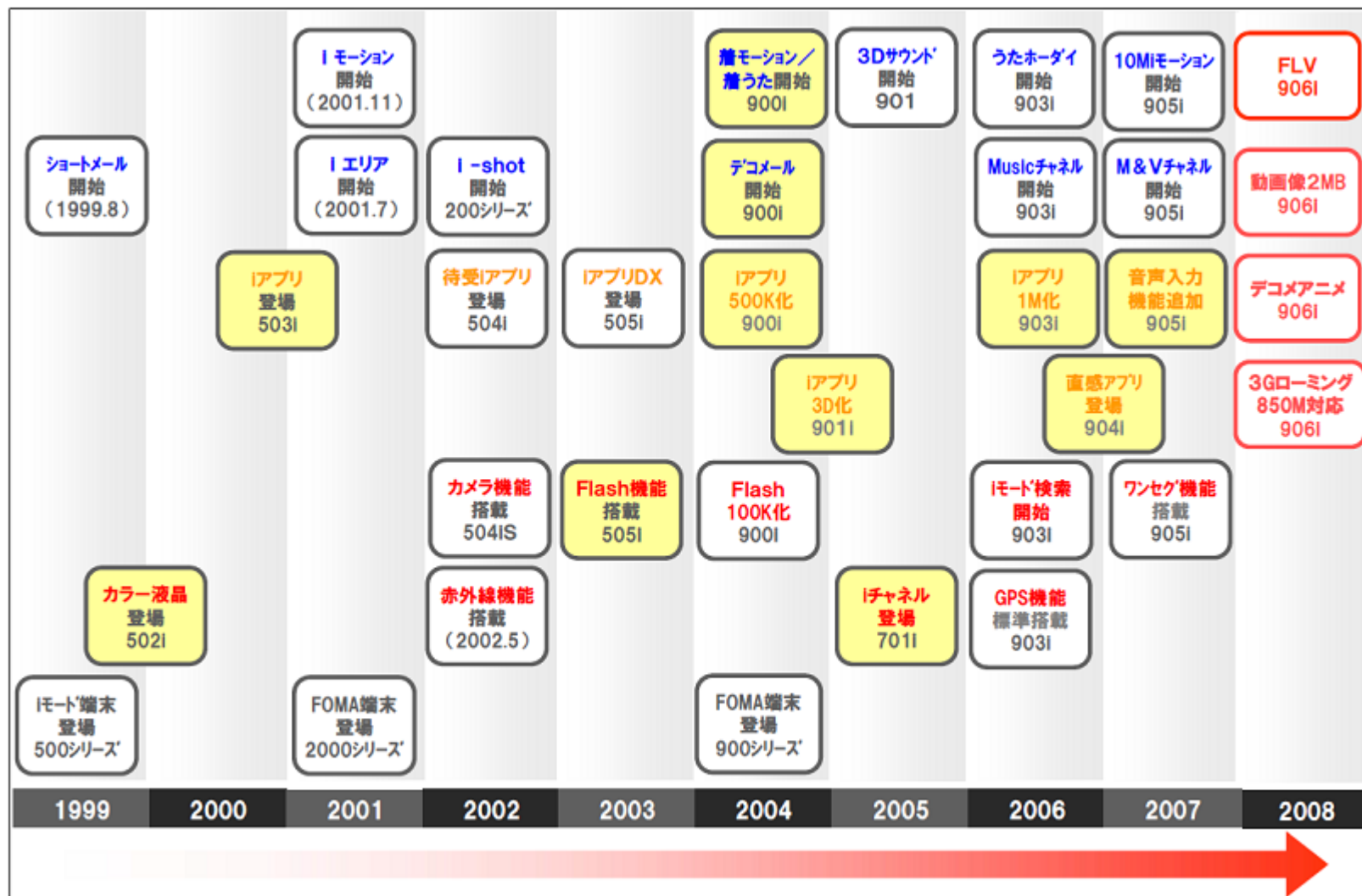
iモード契約者数の推移



i-modeの情報料推移



i-modeの進化



i-mode国際展開の障壁

- 無線インフラ
→ WCDMA(第3世代) v.s. GSM(第2世代)
- 端末
→ ハイエンド v.s. ローエンド
- 情報料回収手数料
→ 9% v.s. 20%～50%
- ケータイ文化
→ パケット・データ v.s. 音声・SMS
- 言語
→ 日本語 v.s. 英語/多言語

i-modeの落日

- 定額制料金の導入
→ トラヒックリターンモデル(従量制)の喪失
- スマートフォン(i-Phone/Android)の登場
→ 端末OSの進化競争に敗退(ガラパゴス化)
- OTT(over the top)の台頭
(LINE、Amazon、Twitter、Facebook、Google等)
→ キャリアフリー化、ダムパイプ化